

การประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๑ ของสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

การร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้รัฐบาลและหน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคม โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านสังคมด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเอารอดเอาเปรียบ การแสวงหาผลประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงขอประชาสัมพันธ์รายละเอียดในการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

๑.สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

อาคารลานจอดรถ ชั้น ๔ ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๒.ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๒.๓ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๗๕-๓๔๒๘๘๐ ต่อ ๑๓๑ ,๑๓๒

๒.๔ ร้องเรียนทาง Facebook

๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน

๑.นางอรนุช ชัยยะวิริยะ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนบริหารการศึกษา

๒. นางสาวอชิรยา แก้วสามดวง ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕- ๓๔๒๘๘๐ ต่อ ๑๓๑,๑๓๒ โทรศัพท์มือถือ ๐๘๖-๕๙๔๖๗๕๖

