

การติดตามสรุปผลการปรับลด ทบทวนภารกิจในการให้บริการประชาชนว่าดีขึ้นอย่างไร และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

การติดตามประเมินผลการโดยใช้ “แบบสอบถาม เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินโครงการจ้างเหมาเอกชนเก็บขนขยะ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช”

โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาล จำนวน 100 ครัวเรือนเฉพาะในเขตที่ 4 และเขตที่ 5 อย่างละ 100 ชุด(ตัวอย่างแบบสอบถามแนบท้าย)

จากแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด จากจำนวนครัวเรือน ในพื้นที่เขตที่ 4 และ เขตที่ 5

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ	1. ชาย	85	42.50
	2. หญิง	115	57.50
รวม		200	100

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
2. อายุ	1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	12	6
	2. 21 - 30 ปี	14	7
	3. 31 - 40 ปี	60	30
	4. 41 - 50 ปี	62	31
	5. 51 - 60 ปี	40	20
	6. 61 ปีขึ้นไป	12	6
รวม		200	100

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา	1. ประถมศึกษา/ต่ำกว่า	30	15
	2. มัธยมศึกษาตอนต้น	30	15
	3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	40	20
	4. ปวส./อนุปริญญา	42	21
	5.ปริญญาตรีขึ้นไป	58	29
รวม		200	100

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
4. อาชีพ	1. รับจ้างทั่วไป	44	22
	2. ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	66	33
	3. เกษตรกรรม	4	2
	4. พนักงานบริษัท/ ห้างร้าน	45	22.5
	5. รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	41	20.5
	6. อื่นๆ.....	0	0
รวม		200	100

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
5. รายได้ต่อเดือน	1. ไม่เกิน 10,000 บาท	64	32
	2. 10,000 – 20,000 บาท	106	53
	3. 20,001 – 30,000 บาท	24	12
	4. มากกว่า 30,000 บาท	6	3
รวม		200	100

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลฯ	1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	54	27
	2. 6 – 10 ปี	46	23
	3. 11 – 15 ปี	56	28
	4. 16 ปีขึ้นไป	44	22
รวม		200	100

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานโครงการจ้างเหมาเอกชนเก็บขนขยะ

ลำดับ	ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย	ระดับความคิดเห็น				ระดับสูงสุด	ร้อยละ
		ดี	ค่อนข้างดี	ค่อนข้างไม่ดี	ไม่ดี		
1.	การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยโดยจ้างเหมาเอกชนดำเนินการมีความเหมาะสม	18 (9)	174 (87)	8 (4)	- (0)	ค่อนข้างดี	87

ลำดับ	ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย	ระดับความคิดเห็น				ระดับสูงสุด	ร้อยละ
		ดี	ค่อนข้างดี	ค่อนข้างไม่ดี	ไม่ดี		
2.	การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย ดำเนินการได้เรียบร้อยถูกต้องตามหลัก สุขาภิบาล	18 (7)	164 (82)	18 (9)	4 (2)	ค่อนข้างดี	82
3.	การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยโดย เอกชนดำเนินการสอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน	24 (12)	156 (78)	20 (10)	- (0)	ค่อนข้างดี	78
4.	การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความ รวดเร็ว ทันเวลา	14 (7)	166 (83)	20 (10)	- (0)	ค่อนข้างดี	83
5.	ช่วงเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยตั้งแต่เวลา 18.00 – 05.00 น. มีความเหมาะสม	14 (7)	184 (92)	2 (1)	- (0)	ค่อนข้างดี	92
6.	มีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยตรงเวลา ทุกวัน	12 (6)	160 (80)	20 (10)	8 (4)	ค่อนข้างดี	83
7.	มีการทำความสะอาดโดยรอบถังขยะ หลังจากเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยแล้ว ทุกครั้ง	4 (2)	134 (67)	58 (29)	4 (2)	ค่อนข้างดี	67
8.	มีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยที่ถัง รองรับขยะของท่านทุกวัน	24 (12)	164 (82)	12 (6)	- (0)	ค่อนข้างดี	82
9.	มีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยครบทุก ถังรองรับโดยไม่มีขยะตกค้าง	28 (14)	160 (80)	12 (6)	- (0)	ค่อนข้างดี	80
10.	การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยในปัจจุบัน มีขยะตกค้างลดลง	24 (12)	156 (78)	20 (10)	- (0)	ค่อนข้างดี	78
11.	ท่านพึงพอใจต่อการเก็บขนขยะมูล ฝอยในปัจจุบัน	16 (8)	164 (82)	20 (10)	- (0)	ค่อนข้างดี	82
12.	ช่วงเวลาขนส่งขยะมูลฝอยตั้งแต่ 18.00 – 05.00 น. มีความเหมาะสม	14 (7)	182 (91)	4 (2)	- (0)	ค่อนข้างดี	91
13.	ระหว่างขนส่งขยะมูลฝอยไม่มีขยะ ร่วงหล่นถนน	24 (12)	150 (75)	20 (10)	6 (3)	ค่อนข้างดี	75
14.	ระหว่างขนส่งขยะมูลฝอยไม่มีน้ำ ขยะมูลฝอยไหลลงบนถนน	16 (8)	140 (70)	34 (17)	10 (5)	ค่อนข้างดี	70

ลำดับ	ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย	ระดับความคิดเห็น				ระดับสูงสุด	ร้อยละ
		ดี	ค่อนข้างดี	ค่อนข้างไม่ดี	ไม่ดี		
15.	พนักงานขับรถส่งมูลฝอยขับรถได้อย่าง สุภาพ	4 (2)	158 (79)	30 (15)	8 (4)	ค่อนข้างดี	79
16.	พนักงานขับรถขยะมูลฝอยขับรถไม่กีด ขวางทางจราจร	8 (4)	164 (82)	24 (12)	4 (2)	ค่อนข้างดี	82
17.	พนักงานขับรถส่งมูลฝอยขับรถได้อย่าง สุภาพ	16 (8)	156 (78)	28 (14)	- (0)	ค่อนข้างดี	78

สรุปผลการทำแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเป็นเพศหญิงมากกว่า เพศชาย อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี ส่วนใหญ่การศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว ซึ่งมีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท และมีระยะเวลาอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช 11 – 15 ปี

ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานโครงการจ้างเหมาเอกชนเก็บขนขยะ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานโครงการจ้างเหมาเอกชนเก็บขนขยะ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ในภาพรวมของผลการดำเนินงานอยู่ในระดับค่อนข้างดี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านการขนส่งขยะมูลฝอย และด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยอยู่ในระดับค่อนข้างดี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย