

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการส่งเสริมงานประเพณีศาสนาและวัฒนธรรม
(กิจกรรมงานประเพณีลอยกระทง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

งานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมงานประเพณีศาสนาและวัฒนธรรม (กิจกรรมงานประเพณีลอยกระทง ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘) เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ณ สวนศรีธรรมมาโตกราช โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงานลอยกระทง จำนวน ๒๐๑ คน ผลปรากฏตามตารางการประเมินและมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
๑	เพศ	ชาย	๘๗	๔๓.๓
		หญิง	๑๑๔	๕๖.๗
๒	อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕๓	๒๖.๔
		๒๐-๕๙ ปี	๑๓๕	๖๗.๒
		๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓	๖.๕
๓	การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๓	๖.๕
		มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า	๕๖	๒๗.๙
		อนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๑๘	๙.๐
		ปริญญาตรี	๗๖	๓๗.๘
		สูงกว่าปริญญาตรี	๓๘	๑๘.๙
๔	อาชีพ	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖๒	๓๐.๘
		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓๖	๑๗.๙
		รับจ้าง	๑๘	๙.๐
		นักเรียนนักศึกษา	๗๖	๓๗.๘
		อื่นๆ	๙	๔.๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน

กำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น	๐.๐๐ - ๑.๐๐	หมายถึง	พึงพอน้อยที่สุด หรือต้องปรับปรุงแก้ไข
ระดับคะแนนเป็น	๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึง	พึงพอน้อย หรือต่ำกว่ามาตรฐาน
ระดับคะแนนเป็น	๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง หรือพอใช้
ระดับคะแนนเป็น	๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมาก หรือดี
ระดับคะแนนเป็น	๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด หรือดีมาก

รายการประเมิน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ							
	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ประเมินผลด้วยค่าเฉลี่ย		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
๑. กิจกรรมที่จัดขึ้นมีความหลากหลายสอดคล้องกับประเพณีลอยกระทง	๓๓.๓	๔๐.๓	๒๓.๙	๒.๕	๐	๔.๐๔	๐.๘๒	มากที่สุด
๒. การจัดงานครั้งนี้ช่วยส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ประเพณีลอยกระทง	๓๒.๘	๔๗.๘	๑๖.๙	๒.๐	๐.๕	๔.๑๐	๐.๗๘	มากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในงานลอยกระทง	๒๘.๙	๔๐.๘	๒๔.๙	๕.๕	๐	๓.๙๓	๐.๘๖	มาก
๕. ความเหมาะสมในการดำเนินการพิธีเปิด-ปิด การจัดงานลอยกระทง	๒๔.๔	๓๙.๘	๒๗.๔	๘.๐	๐.๕	๓.๘๐	๐.๙๑	มาก
๕. ความเหมาะสม ความปลอดภัยในการขึ้น-ลง ของสถานที่ลอยกระทง	๑๗.๙	๓๗.๘	๓๓.๘	๘.๕	๒.๐	๓.๖๑	๐.๙๔	มาก
๖. ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่จัดงานลอยกระทง	๒๖.๙	๔๐.๘	๒๖.๔	๕.๐	๑.๐	๓.๘๘	๐.๙๐	มาก
๗. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดงานลอยกระทง	๓๖.๘	๓๙.๓	๑๘.๔	๕.๐	๐.๕	๔.๐๗	๐.๘๙	มากที่สุด
๘. ความพึงพอใจต่อการแสดง แสง สี และสื่อผสม (การแสดงมินิไลท์แอนด์ซาวด์ ชุด “สักการามหานที ประเพณีลอยกระทง”)								
๘.๑ รูปแบบการแสดง	๒๖.๔	๓๘.๓	๒๕.๙	๗.๕	๒.๐	๓.๘๐	๐.๙๘	มาก
๘.๒ เวลาที่ใช้ในการแสดง	๒๑.๔	๓๘.๘	๒๖.๙	๑๐.๔	๒.๕	๓.๖๖	๑.๐๐	มาก
๘.๓ เทคนิคพิเศษประกอบการแสดง (แสง สี เสียง พลุ โคมลอย ไฟโรเทคนิค ฯลฯ)	๒๔.๔	๓๖.๓	๒๕.๙	๑๐.๙	๒.๕	๓.๖๙	๑.๐๓	มาก
๘.๔ ฉากประกอบการแสดง	๒๔.๙	๓๔.๘	๒๔.๙	๑๒.๙	๒.๕	๓.๖๗	๑.๐๖	มาก
๘.๕ เครื่องแต่งกายของนักแสดง	๒๕.๙	๓๙.๓	๒๕.๙	๘.๕	๐.๕	๓.๘๒	๐.๙๓	มาก
๘.๖ เนื้อหาในการแสดง	๒๕.๙	๓๓.๘	๒๘.๔	๑๐.๙	๑.๐	๓.๗๓	๑.๐๐	มาก
๘.๗ ความรู้ที่ได้จากการรับชมการแสดง	๒๕.๔	๓๓.๓	๓๐.๓	๑๐.๐	๑.๐	๓.๗๒	๐.๙๘	มาก
๘.๘ ความพึงพอใจต่อการแสดงชุดพิเศษ การแสดงจินตลีลาเทิดพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในพระราชกรณียกิจด้านน้ำอันเป็นวิถีชีวิตของคนไทย	๒๘.๔	๓๕.๓	๒๕.๙	๑๐.๐	๐.๕	๓.๘๑	๐.๙๗	มาก

รายการประเมิน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ							
	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ประเมินผลด้วยค่าเฉลี่ย		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
๙. การจัดงานครั้งนี้มีการใช้วัสดุจากธรรมชาติทำกระทงเพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม	๒๓.๙	๔๐.๘	๑๙.๔	๑๑.๙	๔.๐	๓.๖๙	๑.๐๘	มาก
๑๐. การจราจรและการรักษาความปลอดภัยในงานลอยกระทง	๒๐.๔	๓๗.๘	๓๐.๓	๙.๐	๒.๕	๓.๖๕	๐.๙๘	มาก
๑๑. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานประเพณีลอยกระทงของเทศบาลฯ	๑๙.๔	๓๗.๓	๓๑.๘	๑๐.๔	๑.๐	๓.๖๔	๐.๙๔	มาก
๑๒. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมประเพณีลอยกระทง	๑๙.๔	๔๐.๘	๒๗.๙	๑๐.๔	๑.๕	๓.๖๖	๐.๙๕	มาก

สรุปผลการประเมิน

จากการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมงานลอยกระทง จำนวน ๒๐๑ คน โดยสรุปปรากฏว่า

- กิจกรรมที่จัดขึ้นมีความหลากหลายสอดคล้องกับประเพณีลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๔ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
- การจัดงานครั้งนี้ช่วยส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ประเพณีลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๐ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
- ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมต่างๆภายในงานลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ความเหมาะสมในการดำเนินการพิธีเปิด-ปิด การจัดงานลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๐ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ความเหมาะสม ความปลอดภัยในการขึ้น-ลง ของสถานที่ลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๑ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ความเหมาะสมของช่วงเวลาจัดงานลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๘ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดงานลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
- ความพึงพอใจต่อการแสดงแสง สี และสื่อผสม (การแสดงมินิไลท์แอนด์ซาวด์ ชุด “สักนารามหานที ประเพณีลอยกระทง”)

๘.๑ รูปแบบการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๐ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

๘.๒ เวลาที่ใช้ในการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๖ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

- ๘.๓ เทคนิคพิเศษประกอบการแสดง (แสง สี เสียง พลุ โคมลอย ไฟโรเทคนิค ฯลฯ) ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๙ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ๘.๔ ฉากประกอบการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ๘.๕ เครื่องแต่งกายของนักแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๒ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ๘.๖ เนื้อหาในการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๗๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ๘.๗ ความรู้ที่ได้จากการรับชมการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๗๒ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
- ๘.๘ ความพึงพอใจต่อการแสดงชุดพิเศษ การแสดงจินตลีลาเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในพระราชกรณียกิจด้านน้ำอันเป็นวิถีชีวิตของคนไทย ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๑ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
๙. การจัดงานครั้งนี้มีการใช้วัสดุจากธรรมชาติทำกระทงเพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๙ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
๑๐. การจราจรและการรักษาความปลอดภัยในงานลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๕ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
๑๑. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานประเพณีลอยกระทงของเทศบาลฯ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๔ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี
๑๒. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมประเพณีลอยกระทง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๖ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ปัญหาการจราจรติดขัด ควรมีการจัดพื้นที่จอดรถสำหรับผู้มาลอยกระทง มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจอดรถ และควรจัดการจราจรให้เป็นระเบียบเรียบร้อย
๒. จุดที่ให้ประชาชนลอยกระทงไม่เพียงพอกับปริมาณประชาชนที่มาร่วมงาน ควรเพิ่มพื้นที่ทำน้ำจุดที่ลอยกระทงให้มากขึ้นและควรทำจุดลอยกระทงทั้งสองฝั่งคลอง และมีบันไดขึ้นลงมากกว่านี้ เพื่อความสะดวกและปลอดภัยของผู้มาลอยกระทง
๓. ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยบริเวณทำน้ำลอยกระทงมากกว่านี้ เพื่อความปลอดภัยของประชาชน และห้ามไม่ให้มีการเข้ามาเก็บเหรียญในกระทงเพราะทำให้กระทงเสียหาย ดูไม่สวยงามและไม่เหมาะสมกับประเพณี
๔. กิจกรรมบนเวที ไม่สนุกสนานครึกครื้นเหมือนปีก่อนๆ การแสดงใช้เวลานานเกินความเหมาะสม ไม่ค่อยมีอะไรน่าตื่นเต้น ชุดการแสดงไม่ยิ่งใหญ่อลังการ ระบบเสียงไม่ดีมีการปรับเสียงตลอด ทำให้เสียงไม่สม่ำเสมอ

๕. เทศบาลไม่ควรจ้างบุคคลภายนอกมาดำเนินการในการจัดงานลอยกระทง เพราะเทศบาลมีศักยภาพและมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพียงพอสามารถที่จะดำเนินการเองได้ และควรลดความฟุ่มเฟือยในการจัดกิจกรรม เช่น การแสดงแสง สี สื่อผสม
๖. การจุดพลุไม่มีความปลอดภัย ควรมีป้ายบอกหรือเจ้าหน้าที่กั้นประชาชนออกจากบริเวณจุดพลุ
๗. สิ่งที่ควรปรับปรุงเกี่ยวกับสถานที่ เช่น แก้วอีบริเวณเวทีการแสดงมีไม่เพียงพอ ควรมีห้องน้ำมากกว่านี้ ร้านค้ามากเกินไปทำให้เดินลำบาก
๘. ควรจัดงานลอยกระทงแบบย้อนยุค หรือ งานวัด และควรมีมหรสพในงานด้วย